



youstice

your online justice



VŠETKO ČO STE CHCELI VEDIETĚ O ONLINE SPRAVODLIVOSTI, ALE BÁLI STE SA OPÝTAŤ

Milan Kojš, Youstice
Okrúhly stôl SAEC, 24. apríl 2014

OBSAH

- Nový štandard v starostlivosti o zákazníka
- Projekt **Youstice**
 - Ako to všetko funguje?
 - V čom sme iní?
 - Naše ciele
 - Youstice a Európska legislatíva
 - Prečo využívať Youstice?
- **Youstice na Slovensku**
 - Vyskúšajte si Youstice Sandbox
 - **Diskusia**

STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKA

Čo vás NAOZAJ odlíši od ostatných?



PROJEKT YJUSTICE

Ako to všetko funguje?









PROJEKT YOUSTICE

V čom sme iní?

Naše ciele:

- Jednoduchosť
- Online
- Viacjazyčnosť
- Používateľská nenáročnosť
- Jednoduchá implementácia
- Maximálna pohodlnosť

What is your issue?

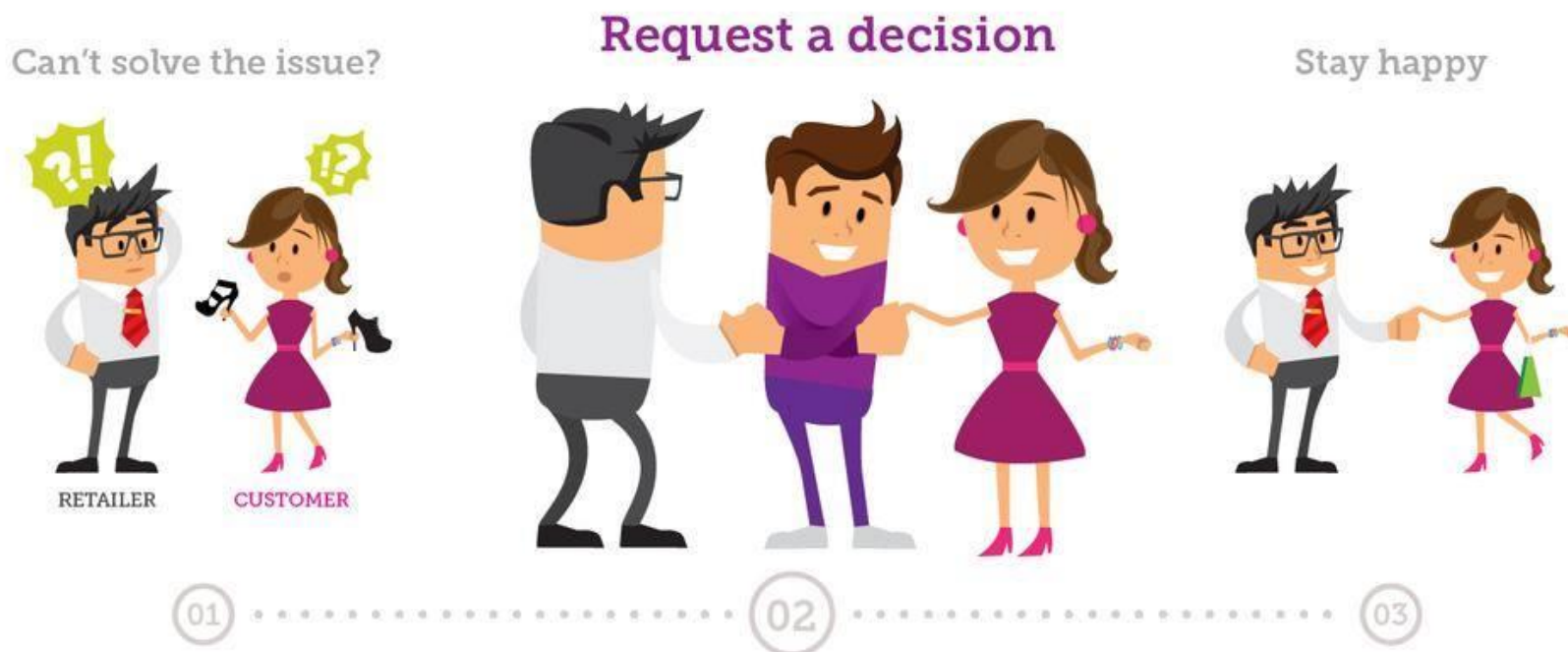
	<p>Not delivered I did not receive the item or service.</p> <p>More Information</p>	<input type="checkbox"/>	Select this issue
	<p>Received late I received the item or service late.</p> <p>More Information</p>	<input type="checkbox"/>	Select this issue
	<p>Damaged or defective I received damaged or defective item or service.</p> <p>More Information</p>	<input type="checkbox"/>	Select this issue
	<p>Problem with payment There is a problem with charge or a transaction.</p> <p>More Information</p>	<input type="checkbox"/>	Select this issue
	<p>Not as described I received a different item or service.</p> <p>More Information</p>	<input type="checkbox"/>	Select this issue
	<p>Store or staff related feedback I want to leave a feedback on store or staff.</p> <p>More Information</p>	<input type="checkbox"/>	Select this issue

[Go back](#)

[Continue to step 2](#)

PROJEKT YJUSTICE

Youstice a Európska legislatíva



PROJEKT YOUSSTICE

Prečo využívať Youstice?

- Zvýšenie lojality zákazníkov a ich udržanie
- Nárast reputácie a dôveryhodnosti
- Naplnenie legislatívnych požiadaviek
- Zvýšenie konkurencieschopnosti

PROJEKT YOUSTICE

Vyskúšajte si Youstice Sandbox už v máji 2014



- Využite benefit pre prvých klientov
- Štartujeme 14.06.2014

PROJEKT YJUSTICE

Diskusia



Ďakujem za pozornosť!

milan.kojs@youstice.com